

Cennik świadczenia Usługi: Dostęp do Internetu w ramach oferty N-Ray 2

CZĘŚĆ I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Obowiązuje od dnia 1 grudnia 2015 r. do odwołania.
2. Dotyczy umów zawartych od dnia 1 grudnia 2015 r.
3. Obowiązuje tylko i wyłącznie w ramach oferty N-Ray 2.
4. Wszystkie ceny podano w PLN z uwzględnieniem podatku od towaru i usług (23% VAT).

CZĘŚĆ II. DEFINICJE

1. Użyte w dalszej części terminy oznaczają:
 - 1.1. Operator – N-CORE Sp. z o.o. z siedzibą w Nysie 48-304 przy ul. Zjednoczenia 9/1, NIP 7532402317, Regon 160331307 wpisaną przez Sąd Rejonowy w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000357146, Kapitał zakładowy 10 000 PLN,
 - 1.2. Usługa Internetowa – usługa stałego dostępu do Internetu na łączu Operatora w wariantach:
 - N-Ray 10M – z prędkością pobierania do 10 Mb/s i wysyłania do 1 Mb/s,
 - N-Ray 15M – z prędkością pobierania do 15 Mb/s i wysyłania do 1,5 Mb/s,
 - N-Ray 25M – z prędkością pobierania do 25 Mb/s i wysyłania do 2,5 Mb/s,
 - 1.3. iBOA - Internetowe Biuro Obsługi Abonenta.
2. Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie.

CZĘŚĆ III. OPŁATY AKTYWACYJNE

1. Opłaty aktywacyjne (jednorazowe):

Rodzaj opłaty	Opłata
Aktywacja Usługi wraz z montażem i udostępnieniem Urządzenia Abonenckiego^{a)}	350,00 zł
Aktywacja Usługi bez montażu i udostępniania Urządzenia Abonenckiego^{b)}	100,00 zł

a) W cenę Aktywacji wliczona jest godzina montażu. Powyżej tej godziny doliczana będzie opłata 30,50 zł za każde rozpoczęte 30 min pracy monter. Również w przypadku nietypowego montażu może być doliczona dodatkowa opłata w zależności od stopnia skomplikowania, o której monter poinformuje przed rozpoczęciem montażu. Cena nie zawiera elementów dodatkowych koniecznych do instalacji. Dodatkowo płatny jest również przewód sieciowy powyżej 30 mb

b) W przypadku gdy Zamawiający posiada własne urządzenie do korzystania z Usługi Internetowej musi upewnić się, że spełnia wymagania techniczne określone przez Operatora.

CZĘŚĆ IV. ABONAMENT

1. Opłaty abonamentowe (miesięczne):

Rodzaj Opłaty / Wariant Usługi	N-Ray 10M	N-Ray 15M	N-Ray 25M
Miesięczna opłata abonamentowa	129,00 zł	149,00 zł	199,00 zł

CZĘŚĆ V. POZOSTAŁE OPŁATY

1. Pozostałe opłaty za usługi dodatkowe:

Nazwa usługi	Opłata
Przeniesienie instalacji pod inny adres	61,50 zł / h + koszty dojazdu
Montaż i konfiguracja urządzenia będącego własnością Abonenta	61,50 zł / h + koszty dojazdu
Zmiana hasła PPPoE poprzez iBOA	bezpłatnie
Zmiana hasła PPPoE w siedzibie Operatora, telefonicznie lub przez BOA	15,00 zł
Modernizacja Zakończenia Sieci na życzenie Abonenta	61,50 zł / h + koszty dojazdu
Naprawa uszkodzeń Zakończenia Sieci nie wynikłych z winy Abonenta	bezpłatnie
Naprawa uszkodzeń Zakończenia Sieci wynikłych z winy Abonenta	61,50 zł / h + koszty dojazdu
Nieuzasadnione wezwanie serwisu	61,50 zł / h + koszty dojazdu
Telefoniczna pomoc komputerowa – opłata jednorazowa za konsultację	25,00 zł
Cesja praw i obowiązków wynikający z Umowy	25,00 zł
Zawieszenie świadczenia Usługi	25,00 zł
Wysłanie duplikatu Faktury	10,00 zł
Wysłanie wezwania do zapłaty	25,00 zł
Kara Umowna za nieterminowe zwrócenie Urządzenia Abonenckiego	50,00 zł
Kara za uszkodzenie, niezwrócenie lub zniszczenie Urządzenia Abonenckiego	Zgodnie z Protokołem Zdawczo-Odbiorczym
Koszty dojazdu	1,50 zł / km
Usługa „Router WiFi”	12,00 zł / miesiąc
Kara za niezgodne z Umową udostępnienie Usługi poza Lokal	3 000,00 zł