

Cennik świadczenia Usługi: Dostęp do Internetu w ramach oferty N-Ray

CZĘŚĆ I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Obowiązuje od dnia 1 lipca 2014 r. do odwołania.
2. Dotyczy umów zawartych od dnia 1 lipca 2014.
3. Obowiązuje tylko i wyłącznie w ramach oferty N-Ray.
4. Wszystkie ceny podano w PLN z uwzględnieniem podatku od towaru i usług (23% VAT).

CZĘŚĆ II. DEFINICJE

1. Użyte w dalszej części terminy oznaczają:
 - 1.1. Operator – NCORE Sp. z o.o. z siedzibą w Nysie 48-304 przy ul. Zjednoczenia 9/1, NIP 7532402317, Regon 160331307 wpisaną przez Sąd Rejonowy w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000357146, Kapitał zakładowy 10 000 PLN,
 - 1.2. Usługa Internetowa – usługa stałego dostępu do Internetu na łączu Operatora w wariacie:
 - MegaNET 10M – z prędkością pobierania do 10 Mb/s i wysyłania do 1 Mb/s,
 - MegaNET 15M – z prędkością pobierania do 15 Mb/s i wysyłania do 2 Mb/s,
 - MegaNET 25M – z prędkością pobierania do 25 Mb/s i wysyłania do 2,5 Mb/s,
 - MegaNET 55M – z prędkością pobierania do 55 Mb/s i wysyłania do 5 Mb/s,
 - 1.3. iBOA - Internetowe Biuro Obsługi Abonenta.
2. Pozostałe terminy pisane wielką literą mają znaczenie określone w Regulaminie.

CZĘŚĆ III. OPŁATY AKTYWACYJNE

1. Opłaty aktywacyjne (jednorazowe):

| Rodzaj opłaty | Opłata |
|---|-----------|
| Aktywacja Usługi wraz z montażem i udostępnieniem Urządzenia Abonenckiego ^{a)} | 350,00 zł |
| Aktywacja Usługi bez montażu i udostępniania Urządzenia Abonenckiego ^{b)} | 100,00 zł |

- a) W cenę Aktywacji wliczona jest godzina montażu. Powyżej tej godziny doliczana będzie opłata 30,50 zł za każde rozpoczęte 30 min pracy monter. Również w przypadku nietypowego montażu może być doliczona dodatkowa opłata w zależności od stopnia skomplikowania, o której monter poinformuje przed rozpoczęciem montażu. Cena nie zawiera elementów dodatkowych koniecznych do instalacji. Dodatkowo płatny jest również przewód sieciowy powyżej 30 mb

- b) W przypadku gdy Zamawiający posiada własne urządzenie do korzystania z Usługi Internetowej musi upewnić się, że spełnia wymagania techniczne określone przez Operatora.

CZĘŚĆ IV. ABONAMENT

1. Opłaty abonamentowe (miesięczne):

| Rodzaj Opłaty / Wariant Usługi | N-Ray 10M | N-Ray 15M | N-Ray 25M | N-Ray 55M |
|--------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Miesięczna opłata abonamentowa | 129,00 zł | 149,00 zł | 199,00 zł | 249,00 zł |

CZĘŚĆ V. POZOSTAŁE OPŁATY

1. Pozostałe opłaty za usługi dodatkowe:

| Nazwa usługi | Opłata |
|---|---|
| Przeniesienie instalacji pod inny adres | 61,50 zł / h + koszty dojazdu |
| Montaż i konfiguracja urządzenia będącego własnością Abonenta | 61,50 zł / h + koszty dojazdu |
| Zmiana hasła PPPoE poprzez iBOA | bezpłatnie |
| Zmiana hasła PPPoE w siedzibie Operatora, telefonicznie lub przez BOA | 15,00 zł |
| Modernizacja Zakończenia Sieci na życzenie Abonenta | 61,50 zł / h + koszty dojazdu |
| Naprawa uszkodzeń Zakończenia Sieci nie wynikłych z winy Abonenta | bezpłatnie |
| Naprawa uszkodzeń Zakończenia Sieci wynikłych z winy Abonenta | 61,50 zł / h + koszty dojazdu |
| Nieuzasadnione wezwanie serwisu | 61,50 zł / h + koszty dojazdu |
| Telefoniczna pomoc komputerowa – opłata jednorazowa za konsultację | 25,00 zł |
| Cesja praw i obowiązków wynikający z Umowy | 25,00 zł |
| Zawieszenie świadczenia Usługi | 25,00 zł |
| Wysłanie duplikatu Faktury | 10,00 zł |
| Wysłanie wezwania do zapłaty | 25,00 zł |
| Kara Umowna za nieterminowe zwrócenie Urządzenia Abonenckiego | 50,00 zł |
| Kara za uszkodzenie, niezwrócenie lub zniszczenie Urządzenia Abonenckiego | Zgodnie z Protokołem Zdawczo-Odbiorczym |
| Koszty dojazdu | 1,50 zł / km |
| Usługa „Router WiFi” | 12,00 zł / miesiąc |
| Kara za niezgodne z Umową udostępnienie Usługi poza Lokal | 3 000,00 zł |